

## PRIVACYVERKLARING

*Begeleiding ouderen* verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier. We voldoen in de behandeling van uw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

*Begeleiding ouderen* verwerkt persoonsgegevens van u, omdat u gebruik maakt van onze diensten en/ of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam  
Geslacht  
Geboortedatum  
Geboorteplaats  
Adresgegevens  
Telefoonnummer  
Emailadres

### Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

*Begeleiding ouderen* verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

#### Burgerservicenummer

Gegevens die betrekking hebben op uw hulpvraag, waaronder mogelijk:

Gegevens m.b.t. uw gezondheid;  
Gegevens over godsdienst/ levensovertuiging;  
Gegevens over politieke gezindheid;  
Gegevens over seksueel leven;  
Gegevens over strafrechtelijk verleden;  
Gegevens over economische status;  
Gegevens over familiale relaties/ gezinssamenstelling;  
Gegevens over opleidingen/ scholingen.

Deze gegevens worden alleen verwerkt indien deze van belang zijn in onze dienstverlening en indien u deze gegevens zelf actief aan ons verstrekt.

### Waarom we deze gegevens nodig hebben

*Begeleiding ouderen* verwerkt bovenstaande gegevens voor de volgende doelen:

Het onderhouden van contact;  
Het uitvoeren van passende begeleiding.

*Begeleiding ouderen* verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

### Hoe lang we de gegevens bewaren

*Begeleiding ouderen* zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan volgens de wet die op onze dienstverlening van toepassing is (WMO). De bewaartermijn is vanuit deze wet gesteld op 15 jaar.

#### Delen met anderen

*Begeleiding ouderen* deelt uw gegevens alleen met derden wanneer u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. *Begeleiding ouderen* heeft beroepsgeheim.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [begeleiding@ritavanham.nl](mailto:begeleiding@ritavanham.nl). *Begeleiding ouderen* zal zo snel mogelijk, maar binnen 2 weken, op uw verzoek reageren.

#### Beveiliging

*Begeleiding ouderen* neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met *Rita van Ham, Begeleiding ouderen* op telefoonnummer 06-51491257 of via [begeleiding@ritavanham.nl](mailto:begeleiding@ritavanham.nl). Bovendien heeft u ten allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.

#### Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. De hier getoonde versie is van 09-05-2018.